

Утверждаю

Заведующий МБДОУ «ЦРР – д/с «Ивушка»

/ Селенгина Ю.С.

«22» января 2021года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальным бюджетным образовательным учреждением города Абакана  
«ЦРР – д/с «Ивушка» на 2021 год

|   |   |  |  |   |                             |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия                 | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации   |   |  |  |   |                             |
| Отсутствует распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального городского округа о закреплении за конкретными территориями муниципального района, городского округа | Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» локального акта                                   | Февраль 2021   | Селенгина Ю.С.,<br>заведующий  |   |                             |
| Отсутствует финансово – хозяйственной деятельности  | Отчет по деятельности образовательной   | Дополнение информации на официальном сайте в разделе | Февраль 2021   | Гагаркина С.В.,<br>зам.зав.по АХР                       |                             |

|   |   |              |                               |  |  |
|---|---|--------------|-------------------------------|--|--|
| организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной смете ОО на текущий год   | «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»                      |              |                               |  |  |
| Отсутствует локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся  | Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» локального акта | Февраль 2021 | Селентина Ю.С.,<br>заведующий |  |  |
| Отсутствует локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся   | Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» локального акта | Февраль 2021 | Селентина Ю.С.,<br>заведующий |  |  |
| Отсутствует локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся                        | Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» локального акта | Февраль 2021 | Селентина Ю.С.,<br>заведующий |  |  |
| Отсутствует локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся   | Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» локального акта | Февраль 2021 | Селентина Ю.С.,<br>заведующий |  |  |
| Отсутствует локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися | Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» локального акта | Февраль 2021 | Селентина Ю.С.,<br>заведующий |  |  |

|   |   |                       |                                     |  |  |
|---|---|-----------------------|-------------------------------------|--|--|
| и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся   |   |                       | Селентина Ю.С.,<br>заведующий       |  |  |
| Отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | Услуги по программам образования, предусматривающим определение стоимости оказания услуг не оказываются. В случае оказания такого рода услуг документ будет размещен на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» | По мере необходимости |                                     |  |  |
| Отсутствуют данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовке   | Разместить данные о повышении квалификации и профессиональной подготовки педагогов в разделе «Сведения об образовательной организации»  | Февраль 2021          | Красовская И.Г.,<br>зам.зав.по ВиМр |  |  |
| Отсутствуют сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить необходимые сведения на сайте  | Февраль 2021          | Гагаркина С.В.,<br>зам.зав.по АХр   |  |  |
| Отсутствуют сведения о наличии объектов спорта,   | Разместить необходимые сведения на сайте  | Февраль 2021          | Гагаркина С.В.,<br>зам.зав.по АХр   |  |  |

|   |   |                     |  |  |  |
|---|---|---------------------|--|--|--|
| <p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>   |   |                     |  |  |  |
| <p>Отсутствуют сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>                     | <p>Разместить необходимые сведения на сайте</p> | <p>Февраль 2021</p> | <p>Гагаркина С.В.,<br/>зам.зав.по АХр</p>    |  |  |
| <p>Отсутствуют сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Разместить необходимые сведения на сайте</p> | <p>Февраль 2021</p> | <p>Красовская И.Г.,<br/>зам.зав по ВиМр</p>  |  |  |
| <p>Отсутствуют сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>  | <p>Разместить необходимые сведения на сайте</p> | <p>Февраль 2021</p> | <p>Селенгина Ю.С.,<br/>заведующий</p>        |  |  |
| <p>Отсутствуют сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Разместить необходимые сведения на сайте</p> | <p>Февраль 2021</p> | <p>Красовская И.Г.,<br/>зам.зав. по ВиМр</p> |  |  |

|   |  |              |                                   |  |  |
|---|--|--------------|-----------------------------------|--|--|
| Отсутствуют сведения о наличии специальных ТСО коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить необходимые сведения на сайте | Февраль 2021 | Красовская И.Г., зам.зав. по ВиМр |  |  |
|---|--|--------------|-----------------------------------|--|--|

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|   |  |           |   |  |  |
|---|--|-----------|---|--|--|
| Недостаточная удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг | Выявление потребности по удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг, в том числе проведение анкетирования, анонимных опросов.<br>Проведение информационно-разъяснительной работы: для участников образовательных отношений. | Постоянно | Заведующий<br>Селентина Ю.С.<br>Зам.зав. по ВиМр<br>Красовская И.Г. |  |  |
|---|--|-----------|---|--|--|

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|  |   |           |   |  |  |
|--|---|-----------|---|--|--|
| Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>✓ Наличие сменных кресел – колясок;</li> <li>✓ Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;</li> </ul> | Проведение мониторинга необходимости приобретения материально-технического обеспечения ОО, внесения изменений в штатное расписание (по необходимости), формирование заявки на финансирование. | Постоянно | Заведующий<br>Селентина Ю.С.<br>Зам.зав. по АХр |  |  |
|--|---|-----------|---|--|--|

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>✓ оборудование входных групп пандусами</li> <li>✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>✓ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>✓ помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</li> </ul> |  |  |  |  |  |
| <p>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</p>  |  |  |  |  |  |
| Не выявлено   |  |  |  |  |  |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>  |  |  |  |  |  |
| Не выявлено   |  |  |  |  |  |